



ネットショッピング



最近、小売業をリードしてきたスーパーが低迷する一方、インターネット通販市場が急速に成長しています。パソコンやスマホが身近になって、ネットショッピングの利用者が急速に増えています。自宅に居ながら商品を選べる楽しみが人気。しかしネットショップの初心者には注意も必要です。

油断でトラブル・・・発生！！
「イメージと違う」「サイズが合わない」等々

返品できますか

基本的には、インターネット通信販売は、クーリング・オフの対象外ですから、「返品できない」と考えることです。

訪問販売や、電話勧誘などで商品を“不意打ち的に買う契約”の場合には、売買の契約を解除できる法律、「クーリング・オフ制度」があります。

通信販売の場合は、“買い手自らが考えた上での判断”なので適用外なのです。



しかし最近の法律改正で、販売業者に対し、返品の可否を広告に記載することが義務付けられました。買い手は前もって特約事項の確認ができます。（返品の可否・返品期間、送料負担の有無）もし、この義務を守らず返品の特約を表示していない場合には、商品の受け取り後、8日以内に返品（契約の解除）ができます。但し返品の送料は消費者側の負担となります。



特約の現状？ 返品は厳しい



日本で最大級の総合市場である、楽天の場合にも返品には厳しいようです。

ギリギリの利益の中で販売し、返品にかかる損失が多くなると、必然的に販売価格を上げなければなりません。ネット業者間も厳しい競争です。

※どうしても返品したい場合は、「返品にかかる送料は、差し引いて下さい」と電話交渉をしてみることも、それでも不可ならあきらめることです。

上手なネットショップ 先ず信頼できる業者を選ぶことです。販売者の住所、電話番号を確認しましょう。（携帯電話番号や、前払いは注意）商品を確認してから料金を支払うことが大切です。

耳にするけど わからない IT用語

第36回 「スパム」

Q. スпам(spam)?

★パソコンを使っている方、どなたも経験なさっていることです。スマホなど利用の方にも同様の悩みがあります。

★勝手に送りつけてくる迷惑メール。これが“スパム”です。

必要なメールの数倍の迷惑メールが毎日届けられています。

★送信者は何らかの方法でメールアドレスを収集、或いは適当なアドレスで乱送しているのです。発信者が負担するコストは、1通も1万通でも殆ど変わりません。世界のインターネット全体の通信量の大部分が“スパム”であると推計されています。

Q. スпам物語??

★スパム物語??

アメリカの、ある食品会社の豚肉缶詰の商品名が「SPAM」
1970年代当時イギリスへ輸出し、テレビで商品名“スパム”を連呼するCMが流されました。

★この、うるさいCMをネタにしたバラエティ番組も登場します。

レストランでお客夫婦が料理を注文しようにも、スパムを使った料理ばかりで、スパム嫌いの夫婦は困ってしまう。

★周囲のお客達までが“スパム”“スパム”と連呼するばかりです。夫婦は我慢しながら注文、食事をすするバラエティ番組”です。

Q. 押し寄せるスパム?

★イギリスのコントに関連付けて迷惑メールも“スパム”と呼ぶ様になったのです。

缶詰の商品名は“SPAM”

迷惑メールは “spam”。

缶詰販売会社からの要請です。

★スパム物語は終わりですが、毎日の郵便受けの広告のようにネット時代は広告の洪水です。郵便受けの広告は被害が少ない。

★スパムは、金融への誘導から、出会い系、アダルトサイト等多様です。架空の請求や、ウイルスまでまき散らしています。

スパム対策には、いろいろありますが、絶対安全はないのです。



松戸 ITV ネットワーク
パソコンの講座紹介
月、水、金
TEL 047-367-8889 へ



わかりやすい
パソコン講座です。
誰もが上手になれます。



初めてのパソコン・・・電源の入れ方から文字の打ち込み方を学びます。
インターネット講座・・・インターネットでの情報の集め方を練習します。
ワードのんびり初級・・・案内状や、一般的な文章の作り方の基礎を学びます。
エクセルのんびり初級・・・基本的な計算や表の作成、グラフの作り方を学びます。
親切パソコン個人指導レッスン・・・「ワード、エクセルの中級程度」の学習です。
PCカフェ・・・気軽に話し合いながらパソコンを楽しむ場です。
ムービーメーカーで動画を作る・・・写真や映像を利用して動画を作成します。
ホームページ作成講座・・・ホームページの作り方を学びます。
初歩のデジカメ講座・・・デジカメの基本と、画像の保存方法などを学びます。
何でも相談、他・・・講座では物足りない、別のことを学びたい方の相談です。
受講料は3回の講座で、3,000円程度です。ご相談ください。

